



REKLAMACIONI LIST VP

Prodavac HIMTEX COMPANY DOO Ivana Antunovića 94, 24000 Subotica, www.himtexcompany.com

POTVRDA o prijemu reklamacije broj

PODACI O POTROŠAČU Naziv firme:

Broj računa po kojem je kupljena roba.....

Cena artikla bez pdv-a:

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa :

Svojeručni potpis:.....

DETALJI O ARTIKLU Oznaka i naziv artikla:

Datum kupovine (datum dalje prodaje):

Nošeno ili korišćeno dana:

Opis reklamacije:

.....
.....
.....
.....
.....

Napomena: Obrazac služi za pokretanje procedure reklamacije.

Molimo Vas da pre prijema saglasnosti od komercijaliste Himtex Company doo ne šaljete robu, jer reklamacija neće biti uzeta u razmatranje zbog nepoštovanja procedure.

Uz reklamacioni list i robu obavezno poslati i kopiju računa ili fiskalnog računa ka prodaji trećim licima.

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu: Himtex Company doo, Ivana Antunovića 94, 24000 Subotica
3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.
6. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).